

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WRH</u> NO CIF : <u>002/WRH/X/2026</u>	NO. MRN/TO : <u>3465,3478,3489,3504,3506,3507,3508</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 60 73 PINDO ETERNA</u> TOTAL QTY : <u>1385,85 KG (TOTAL SELISIH DI LAMPIRAN CIF)</u> NO. JOB : <u>266013</u> TANGGAL : <u>09-10-2026</u>																				
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																					
3 JENIS COMPLAINT																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI</td> <td>☐ CORE KENDOR</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU</td> <td>☐ CORE RUSAK</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET</td> <td>☐ BASAH</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR</td> </tr> <tr> <td>☐ CACAT COATING</td> <td>☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ BERGARIS</td> <td>☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN <u>SELISIH HASIL TIMBANG 1385,85 KG</u> </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI	☐ CORE KENDOR	☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK	☐ LENGKET	☐ BASAH	☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN <u>SELISIH HASIL TIMBANG 1385,85 KG</u>	
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY																				
☐ FLUI	☐ CORE KENDOR																				
☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK																				
☐ LENGKET	☐ BASAH																				
☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR																				
☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																				
☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																				
☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG																				
☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG																				
☒ LAIN - LAIN <u>SELISIH HASIL TIMBANG 1385,85 KG</u>																					
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 70%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P2ED050075</td> <td>479,15</td> <td>HASIL TIMBANG 459</td> </tr> <tr> <td>P2ED049986</td> <td>479,15</td> <td>HASIL TIMBANG 460</td> </tr> <tr> <td>P2ED050191</td> <td>479,15</td> <td>HASIL TIMBANG 463</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	P2ED050075	479,15	HASIL TIMBANG 459	P2ED049986	479,15	HASIL TIMBANG 460	P2ED050191	479,15	HASIL TIMBANG 463	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS : RIM								
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																			
P2ED050075	479,15	HASIL TIMBANG 459																			
P2ED049986	479,15	HASIL TIMBANG 460																			
P2ED050191	479,15	HASIL TIMBANG 463																			
6 PROBLEM (NON KERTAS) : 	7 USULAN : 																				
8 CATATAN GUDANG : NO. PO PO/26/2131 NO.DO D1L0142325 <u>PRN/26/5468 CAKRAWALA MEGA INDAH, PT</u>																					
9 PELAPOR/USER 09-10-2026 APPROVED (Indra) MENGETAHUI 09-10-2026 APPROVED (Trie LM) WAREHOUSE 09-10-2026 APPROVED (Indra) PURCHASING 09-10-2026 APPROVED (Gita Siti) NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																					

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER