

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WEB</u> NO CIF : <u>018/WEB/X/2026</u>	NO. MRN/TO : <u>TORL/26/3550</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 70 73 AQNA</u> TOTAL QTY : <u>431 KG</u> NO. JOB : <u>266307</u> TANGGAL : <u>02-10-2026</u>								
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ KERTAS SHEET ☐ TINTA ☐ BAHAN PENOLONG ☐ ACCESSORIES EFK ☐ PLATE ☐ COVER ☐ SPAREPART ☐ ATK ☐ UMUM ☐									
3 JENIS COMPLAINT									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR </td> <td> ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR </td> </tr> <tr> <td> ☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK </td> <td> ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN <u>KERTAS PEANG</u> </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN <u>KERTAS PEANG</u>	
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY								
☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR								
☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG								
☒ LAIN - LAIN <u>KERTAS PEANG</u>									
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 15%;">QTY</th> <th style="width: 52%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>214518175</td> <td>431</td> <td>PEANG</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	214518175	431	PEANG	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER :..... RIM 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X :..... RIM 6. :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM		
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK							
214518175	431	PEANG							
6 PROBLEM (NON KERTAS) :	7 USULAN :								
8 CATATAN GUDANG : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">NO. PO</td> <td style="width: 33%;">PO/26/1689</td> <td style="width: 33%;">NO.DO</td> <td style="width: 33%;">5782472388</td> </tr> </table> <u>CAKRAWALA MEGA INDAH, PT</u>	NO. PO	PO/26/1689	NO.DO	5782472388					
NO. PO	PO/26/1689	NO.DO	5782472388						
9									
PELAPOR/USER 02-10-2026 APPROVED (Iwan Ganjar Ilahi)	MENGETAHUI 02-10-2026 APPROVED (Iwan Ganjar Ilahi)								
WAREHOUSE 02-10-2026 APPROVED (Indra)	PURCHASING 02-10-2026 APPROVED (Gita Siti)								
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG									

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER