

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>TEK</u> NO CIF : <u>003/TEK/VIII/2025</u>	NO. MRN/TO : <u>TOSP/25/0295</u> NAMA BARANG : <u>SENSOR OPT RS PROX (ET-KIT)P/N : F2.110.1463</u> TOTAL QTY : <u>1 Pcs</u> NO. JOB : TANGGAL : <u>08-08-2025</u>																				
2 JENIS BARANG	☐ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☒ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																				
3 JENIS COMPLAINT																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI</td> <td>☐ CORE KENDOR</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU</td> <td>☐ CORE RUSAK</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET</td> <td>☐ BASAH</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR</td> </tr> <tr> <td>☐ CACAT COATING</td> <td>☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ BERGARIS</td> <td>☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☐ LAIN - LAIN </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI	☐ CORE KENDOR	☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK	☐ LENGKET	☐ BASAH	☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG	☐ LAIN - LAIN	
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY																				
☐ FLUI	☐ CORE KENDOR																				
☐ BERDEBU	☐ CORE RUSAK																				
☐ LENGKET	☐ BASAH																				
☐ POTONGAN KASAR	☐ SOBEK PINGGIR																				
☐ CACAT COATING	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																				
☐ PANJANG - PENDEK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																				
☐ BERGARIS	☐ QUANTITY KURANG																				
☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SALAH KIRIM BARANG																				
☐ LAIN - LAIN																					
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 60%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px;"></td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK				5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X :..... RIM 6. :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM														
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																			
6 PROBLEM (NON KERTAS) : <u>Sparepart Tidak bisa dipasang pada mesin</u>	7 USULAN :																				
8 CATATAN GUDANG : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">NO. PO</td> <td style="width: 30%;">PO/25/1554</td> <td style="width: 20%;">NO.DO</td> <td style="width: 30%;">1765924186</td> </tr> </table> <u>HEIDELBERG INDONESIA, PT</u>	NO. PO	PO/25/1554	NO.DO	1765924186																	
NO. PO	PO/25/1554	NO.DO	1765924186																		
9																					
PELAPOR/USER 08-08-2025 APPROVED (Oki Hendra Kurniawan)	MENGETAHUI 09-08-2025 APPROVED (Daryono)	WAREHOUSE 09-08-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 11-08-2025 APPROVED (Lan Hermes Sinaga)																		
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																					
COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER																					