













| <p><b>1 COMPLAINT INTERNAL FORM</b></p> <p>BAGIAN : <u>TEK</u><br/>         NO CIF : <u>002/TEK/VIII/2025</u></p>   | <p>NO. MRN/TO : <u>TOSP/25/0295</u><br/>         NAMA BARANG : <u>FORWARDING ROLLER / MV.037.921/01</u><br/>         TOTAL QTY : <u>4 Pcs</u><br/>         NO. JOB :<br/>         TANGGAL : <u>08-08-2025</u></p>   |   |   |  |   |  |   |
|---|---|---|---|--|---|--|---|
| <p><b>2</b></p> <p><b>JENIS BARANG</b></p>  | <p> <input type="checkbox"/> KERTAS ROLL      <input type="checkbox"/> BAHAN PENOLONG      <input type="checkbox"/> COVER      <input type="checkbox"/> UMUM<br/> <input type="checkbox"/> KERTAS SHEET      <input type="checkbox"/> ACCESSORIES EFK      <input checked="" type="checkbox"/> SPAREPART      <input type="checkbox"/> .....<br/> <input type="checkbox"/> TINTA      <input type="checkbox"/> PLATE      <input type="checkbox"/> ATK         </p> |   |   |  |   |  |   |
| <p><b>3 JENIS COMPLAINT</b></p>   |   |   |   |  |   |  |   |
| <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width:50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input type="checkbox"/> FLUI      <input type="checkbox"/> CACAT COATING<br/> <input type="checkbox"/> BERDEBU      <input type="checkbox"/> PANJANG - PENDEK<br/> <input type="checkbox"/> LENGKET      <input type="checkbox"/> BERGARIS<br/> <input type="checkbox"/> POTONGAN KASAR      <input type="checkbox"/> SAMBUNGAN JELEK<br/> <input type="checkbox"/> LAIN - LAIN .....                             </td> <td> <input type="checkbox"/> CORE KENDOR      <input type="checkbox"/> PENYOK AKIBAT BENTURAN<br/> <input type="checkbox"/> CORE RUSAK      <input type="checkbox"/> ROBEK/TERSODOK FORKLIFT<br/> <input type="checkbox"/> BASAH      <input type="checkbox"/> QUANTITY KURANG<br/> <input type="checkbox"/> SOBEK PINGGIR      <input type="checkbox"/> SALAH KIRIM BARANG                             </td> </tr> </tbody> </table> |   | COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)   | COMPLAINT NON QUALITY   | <input type="checkbox"/> FLUI <input type="checkbox"/> CACAT COATING<br><input type="checkbox"/> BERDEBU <input type="checkbox"/> PANJANG - PENDEK<br><input type="checkbox"/> LENGKET <input type="checkbox"/> BERGARIS<br><input type="checkbox"/> POTONGAN KASAR <input type="checkbox"/> SAMBUNGAN JELEK<br><input type="checkbox"/> LAIN - LAIN ..... | <input type="checkbox"/> CORE KENDOR <input type="checkbox"/> PENYOK AKIBAT BENTURAN<br><input type="checkbox"/> CORE RUSAK <input type="checkbox"/> ROBEK/TERSODOK FORKLIFT<br><input type="checkbox"/> BASAH <input type="checkbox"/> QUANTITY KURANG<br><input type="checkbox"/> SOBEK PINGGIR <input type="checkbox"/> SALAH KIRIM BARANG |  |   |
| COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)   | COMPLAINT NON QUALITY   |   |   |  |   |  |   |
| <input type="checkbox"/> FLUI <input type="checkbox"/> CACAT COATING<br><input type="checkbox"/> BERDEBU <input type="checkbox"/> PANJANG - PENDEK<br><input type="checkbox"/> LENGKET <input type="checkbox"/> BERGARIS<br><input type="checkbox"/> POTONGAN KASAR <input type="checkbox"/> SAMBUNGAN JELEK<br><input type="checkbox"/> LAIN - LAIN .....  | <input type="checkbox"/> CORE KENDOR <input type="checkbox"/> PENYOK AKIBAT BENTURAN<br><input type="checkbox"/> CORE RUSAK <input type="checkbox"/> ROBEK/TERSODOK FORKLIFT<br><input type="checkbox"/> BASAH <input type="checkbox"/> QUANTITY KURANG<br><input type="checkbox"/> SOBEK PINGGIR <input type="checkbox"/> SALAH KIRIM BARANG   |   |   |  |   |  |   |
| <p><b>4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width:10%;">QTY</th> <th style="width:60%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>  | NOMOR ID ROLL   | QTY   | KET' RUSAK  |  |   |  | <p><b>5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET</b></p> <p>1. KODE LOT NUMBER <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 50px; height: 15px; vertical-align: middle;"></span></p> <p>2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) :..... RIM</p> <p>3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) :..... RIM</p> <p>4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) :..... RIM</p> <p>5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X ..... RIM</p> <p>6. .... RIM</p> <p style="text-align: right;">* TOTAL QTY KERTAS :..... RIM</p> |
| NOMOR ID ROLL   | QTY   | KET' RUSAK  |   |  |   |  |   |
|   |   |   |   |  |   |  |   |
| <p><b>6 PROBLEM (NON KERTAS) :</b><br/> <u>Sparepart Tidak bisa dipasang pada mesin</u></p>   | <p><b>7 USULAN :</b></p>  |   |   |  |   |  |   |
| <p><b>8 CATATAN GUDANG :</b></p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:15%;">NO. PO</td> <td style="width:25%;">PO/25/1554</td> <td style="width:15%;">NO.DO</td> <td style="width:45%;">1765924186</td> </tr> </table> <p>HEIDELBERG INDONESIA, PT</p>   | NO. PO  | PO/25/1554  | NO.DO   | 1765924186   |   |  |   |
| NO. PO  | PO/25/1554  | NO.DO   | 1765924186  |  |   |  |   |
| <p><b>9</b></p> <table style="width:100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width:25%;"> <b>PELAPOR/USER</b><br/>08-08-2025<br/> <br/>                     ( Oki Hendra Kurniawan )                 </td> <td style="width:25%;"> <b>MENGETAHUI</b><br/>09-08-2025<br/> <br/>                     ( Daryono )                 </td> <td style="width:25%;"> <b>WAREHOUSE</b><br/>09-08-2025<br/> <br/>                     ( Indra )                 </td> <td style="width:25%;"> <b>PURCHASING</b><br/>11-08-2025<br/> <br/>                     ( Lan Hermes Sinaga )                 </td> </tr> </table> <p><b>NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG</b></p>  | <b>PELAPOR/USER</b><br>08-08-2025<br><br>( Oki Hendra Kurniawan )  | <b>MENGETAHUI</b><br>09-08-2025<br><br>( Daryono ) | <b>WAREHOUSE</b><br>09-08-2025<br><br>( Indra )               | <b>PURCHASING</b><br>11-08-2025<br><br>( Lan Hermes Sinaga )  |   |  |   |
| <b>PELAPOR/USER</b><br>08-08-2025<br><br>( Oki Hendra Kurniawan )  | <b>MENGETAHUI</b><br>09-08-2025<br><br>( Daryono )   | <b>WAREHOUSE</b><br>09-08-2025<br><br>( Indra )   | <b>PURCHASING</b><br>11-08-2025<br><br>( Lan Hermes Sinaga ) |  |   |  |   |

COPY : 1. WAREHOUSE      2. PURCHASING      3. USER