

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WEB</u> NO CIF : <u>017/WEB/VIII/2025</u>	NO. MRN/TO : <u>TORL/25/2682</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 70 73 AQNA</u> TOTAL QTY : <u>978.88</u> NO. JOB : <u>253730</u> TANGGAL : <u>07-08-2025</u>									
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ KERTAS SHEET ☐ TINTA ☐ BAHAN PENOLONG ☐ ACCESSORIES EFK ☐ PLATE ☐ COVER ☐ SPAREPART ☐ ATK ☐ UMUM ☐										
3 JENIS COMPLAINT										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR </td> <td> ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR </td> </tr> <tr> <td> ☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK </td> <td> ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN <u>GULUNGAN KERTAS KENDOR</u> </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN <u>GULUNGAN KERTAS KENDOR</u>		
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY									
☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR									
☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG									
☒ LAIN - LAIN <u>GULUNGAN KERTAS KENDOR</u>										
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 70%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>213804269</td> <td>489.44</td> <td>GULUNGAN KENDOR</td> </tr> <tr> <td>213804270</td> <td>489.44</td> <td>GULUNGAN KENDOR</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	213804269	489.44	GULUNGAN KENDOR	213804270	489.44	GULUNGAN KENDOR	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) RIM 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) RIM 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) RIM 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X RIM 6. RIM * TOTAL QTY KERTAS : RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK								
213804269	489.44	GULUNGAN KENDOR								
213804270	489.44	GULUNGAN KENDOR								
6 PROBLEM (NON KERTAS) :	7 USULAN :									
8 CATATAN GUDANG : NO. PO <u>PO/24/2216</u> NO.DO <u>5782244125</u> <u>CAKRAWALA MEGA INDAH, PT PRN/25/1432</u>										
9										
PELAPOR/USER 07-08-2025 APPROVED (Ferry)	MENGETAHUI 07-08-2025 APPROVED (Ferry)	WAREHOUSE 07-08-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 11-08-2025 APPROVED (Gita Siti)							
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG										

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER