

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WEB</u> NO CIF : <u>004/WEB/VI/2025</u>	NO. MRN/TO : <u>TORL/25/1574</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 70 73 AQNA</u> TOTAL QTY : <u>1474.17</u> NO. JOB : <u>251249</u> TANGGAL : <u>03-06-2025</u>																								
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ BAHAN PENOLONG ☐ COVER ☐ UMUM ☐ KERTAS SHEET ☐ ACCESSORIES EFK ☐ SPAREPART ☐ ☐ TINTA ☐ PLATE ☐ ATK																									
3 JENIS COMPLAINT																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th colspan="2" style="text-align: left;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ FLUI</td> <td>☐ CACAT COATING</td> <td>☐ CORE KENDOR</td> <td>☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN</td> </tr> <tr> <td>☐ BERDEBU</td> <td>☐ PANJANG - PENDEK</td> <td>☐ CORE RUSAK</td> <td>☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT</td> </tr> <tr> <td>☐ LENGKET</td> <td>☐ BERGARIS</td> <td>☐ BASAH</td> <td>☐ QUANTITY KURANG</td> </tr> <tr> <td>☐ POTONGAN KASAR</td> <td>☐ SAMBUNGAN JELEK</td> <td>☐ SOBEK PINGGIR</td> <td>☐ SALAH KIRIM BARANG</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> ☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u> </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY		☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN	☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT	☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG	☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u>			
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)		COMPLAINT NON QUALITY																							
☐ FLUI	☐ CACAT COATING	☐ CORE KENDOR	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN																						
☐ BERDEBU	☐ PANJANG - PENDEK	☐ CORE RUSAK	☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT																						
☐ LENGKET	☐ BERGARIS	☐ BASAH	☐ QUANTITY KURANG																						
☐ POTONGAN KASAR	☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ SOBEK PINGGIR	☐ SALAH KIRIM BARANG																						
☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u>																									
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NOMOR ID ROLL</th> <th>QTY</th> <th>KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300811399</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 479.4 (-11.9 KG)</td> </tr> <tr> <td>300811397</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 484 (-7.39 KG)</td> </tr> <tr> <td>300811419</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 474.8 (-16.59)</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	300811399	491.39 KG	FISIK 479.4 (-11.9 KG)	300811397	491.39 KG	FISIK 484 (-7.39 KG)	300811419	491.39 KG	FISIK 474.8 (-16.59)	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X 6. :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM												
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK																							
300811399	491.39 KG	FISIK 479.4 (-11.9 KG)																							
300811397	491.39 KG	FISIK 484 (-7.39 KG)																							
300811419	491.39 KG	FISIK 474.8 (-16.59)																							
6 PROBLEM (NON KERTAS) : 	7 USULAN : 																								
8 CATATAN GUDANG : NO. PO <u>PO/24/2216</u> NO.DO <u>5782263191</u> <u>CAKRAWALA MEGA INDAH, PT</u>																									
9																									
PELAPOR/USER 03-06-2025 APPROVED (Ferry)	MENGETAHUI 03-06-2025 APPROVED (Ferry)																								
WAREHOUSE 03-06-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 03-06-2025 APPROVED (Gita Siti)																								
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG																									

COPY : 1. WAREHOUSE

2. PURCHASING

3. USER