

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>TEK</u> NO CIF : <u>003/TEK/VIII/2025</u>	NO. MRN/TO : <u>TOSP/25/0295</u> NAMA BARANG : <u>SENSOR OPT RS PROX (ET-KIT)P/N : F2.110.1463</u> TOTAL QTY : <u>1 Pcs</u> NO. JOB : TANGGAL : <u>08-08-2025</u>						
2 JENIS BARANG ☐ KERTAS ROLL ☐ KERTAS SHEET ☐ TINTA ☐ BAHAN PENOLONG ☐ ACCESSORIES EFK ☐ PLATE ☐ COVER ☒ SPAREPART ☐ ATK ☐ UMUM ☐							
3 JENIS COMPLAINT							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN </td> <td> ☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG		
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY						
☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR ☐ LAIN - LAIN	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG						
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 60%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px;"></td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK				5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X 6. :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK					
6 PROBLEM (NON KERTAS) : <u>Sparepart Tidak bisa dipasang pada mesin</u>	7 USULAN :						
8 CATATAN GUDANG : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">NO. PO</td> <td style="width: 30%;">PO/25/1554</td> <td style="width: 20%;">NO.DO</td> <td style="width: 30%;">1765924186</td> </tr> </table> <u>HEIDELBERG INDONESIA, PT</u>	NO. PO	PO/25/1554	NO.DO	1765924186			
NO. PO	PO/25/1554	NO.DO	1765924186				
9							
PELAPOR/USER 08-08-2025 APPROVED (Oki Hendra Kurniawan)	MENGETAHUI 09-08-2025 APPROVED (Daryono)						
WAREHOUSE 09-08-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 11-08-2025 APPROVED (Lan Hermes Sinaga)						
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG							
COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER							