

1 COMPLAINT INTERNAL FORM BAGIAN : <u>WEB</u> NO CIF : <u>004/WEB/VI/2025</u>	NO. MRN/TO : <u>TORL/25/1574</u> NAMA BARANG : <u>HVS ROLL 70 73 AQNA</u> TOTAL QTY : <u>1474.17</u> NO. JOB : <u>251249</u> TANGGAL : <u>03-06-2025</u>												
2 JENIS BARANG ☒ KERTAS ROLL ☐ KERTAS SHEET ☐ TINTA ☐ BAHAN PENOLONG ☐ ACCESSORIES EFK ☐ PLATE ☐ COVER ☐ SPAREPART ☐ ATK ☐ UMUM ☐													
3 JENIS COMPLAINT													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)</th> <th style="width: 50%;">COMPLAINT NON QUALITY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR </td> <td> ☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR </td> </tr> <tr> <td> ☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK </td> <td> ☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u> </td> </tr> </tbody> </table>		COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY	☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR	☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG	☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u>					
COMPLAINT QUALITY (KHUSUS KERTAS)	COMPLAINT NON QUALITY												
☐ FLUI ☐ BERDEBU ☐ LENGKET ☐ POTONGAN KASAR	☐ CORE KENDOR ☐ CORE RUSAK ☐ BASAH ☐ SOBEK PINGGIR												
☐ CACAT COATING ☐ PANJANG - PENDEK ☐ BERGARIS ☐ SAMBUNGAN JELEK	☐ PENYOK AKIBAT BENTURAN ☐ ROBEK/TERSODOK FORKLIFT ☐ QUANTITY KURANG ☐ SALAH KIRIM BARANG												
☒ LAIN - LAIN <u>BERAT FISIK DAN LABEL TIDAK SESUAI</u>													
4 *CATATAN KHUSUS KERTAS ROLL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">NOMOR ID ROLL</th> <th style="width: 15%;">QTY</th> <th style="width: 65%;">KET' RUSAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300811399</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 479.4 (-11.9 KG)</td> </tr> <tr> <td>300811397</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 484 (-7.39 KG)</td> </tr> <tr> <td>300811419</td> <td>491.39 KG</td> <td>FISIK 474.8 (-16.59)</td> </tr> </tbody> </table>	NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK	300811399	491.39 KG	FISIK 479.4 (-11.9 KG)	300811397	491.39 KG	FISIK 484 (-7.39 KG)	300811419	491.39 KG	FISIK 474.8 (-16.59)	5 *CATATAN KHUSUS KERTAS SHEET 1. KODE LOT NUMBER 2. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK OK) 3. KERTAS SUDAH TERCETAK(HASIL CETAK NG) 4. KERTAS BELUM TERCETAK UK' TO/MRN(PLANO) 5. KERTAS BELUM TERCETAK UK' SUDAH TERPOTONG X 6. :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM :..... RIM * TOTAL QTY KERTAS :..... RIM
NOMOR ID ROLL	QTY	KET' RUSAK											
300811399	491.39 KG	FISIK 479.4 (-11.9 KG)											
300811397	491.39 KG	FISIK 484 (-7.39 KG)											
300811419	491.39 KG	FISIK 474.8 (-16.59)											
6 PROBLEM (NON KERTAS) : 	7 USULAN : 												
8 CATATAN GUDANG : NO. PO : <u>PO/24/2216</u> NO.DO : <u>5782263191</u> <u>CAKRAWALA MEGA INDAH, PT</u>													
9													
PELAPOR/USER 03-06-2025 APPROVED (Ferry)	MENGETAHUI 03-06-2025 APPROVED (Ferry)												
WAREHOUSE 03-06-2025 APPROVED (Indra)	PURCHASING 03-06-2025 APPROVED (Gita Siti)												
NOTE : SETELAH DIISI MOHON DIKEMBALIKAN KE GUDANG													
COPY : 1. WAREHOUSE 2. PURCHASING 3. USER													